

Privacyverklaring

PERSOONSGEGEVENS DIE WORDEN VERWERKT

Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van R.O.B., en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan R.O.B. verstrekt. Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

WAAROM R.O.B. GEGEVENS NODIG HEEFT

Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit diverse dienstverleningen die ons schoonmaakbedrijf aanbiedt.

HOE LANG R.O.B. GEGEVENS BEWAART

Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden zeker niet bewaard als er geen overeenkomst tot stand komt.

DELEN MET ANDEREN

Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. verstrekt uw persoonsgegevens nooit aan derden.

IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van R.O.B. worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden volledig geanonimiseerd. Met deze gegevens kunnen wij het gebruik van onze site analyseren en eventueel verbeteren.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar diana@robschoonmaak.nl. Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. zal zo snel mogelijk, op uw verzoek reageren.

BEVEILIGEN

Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website www.robschoonmaak.nl maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door R.O.B. verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via diana@robschoonmaak.nl

[Www.robschoonmaak.nl](http://www.robschoonmaak.nl) is een website van Reinigings- en Onderhoudsbedrijf R.O.B. en is als het volgt te bereiken:

NovyBorstraat 12

4143 JD LEERDAM

Inschrijfnummer KvK: 23075092

R.J.J. Giorgis 0622236478

admin@robschoonmaak.nl